

# Conditions Générales de Reprise

V.30/07/2021

## **Préambule :**

La société Evollis, en partenariat avec la société Samsung Electronics France, propose un service de reprise des écouteurs sans fil (ci-après, le « Service de reprise ») accessible sur le site <https://reprise-samsung.fr> (ci-après, le « Site »).

Les présentes conditions générales de reprise (ci-après, les « Conditions Générales » ou « CGR ») entre en vigueur le 30/07/2021 et régissent l'accès et les modalités d'utilisation du Service de reprise, tel que ce terme est défini ci-après.

**Ces Conditions Générales sont uniquement applicables en cas de d'achat d'un nouveau produit Samsung de la gamme Galaxy Buds par le Client sur le Site, associée à une demande de reprise, tel que ce terme est défini ci-après.**

Le service de reprise n'est pas disponible sur les commandes pour lesquelles un produit de la gamme Galaxy Buds serait offert ou de plus de 50% de réduction. Le service de reprise est limité à une fois par commande.

Le service de reprise n'est pas disponible pour les achats de plus de trois (3) mois (date de facture).

Ainsi, toute demande de reprise suppose la prise de connaissance préalable :

- des Conditions Générales de Vente de Samsung Electronics France, accessibles sur le Site (ci-après, les « CGV ») ;
  - des Conditions Générales de Reprise d'Evollis, accessibles sur le Site ;
- ainsi que l'acceptation par le Client de l'intégralité de leur contenu.

En cas de demande de reprise, cela est conditionnée par (i) un contrat de vente du produit neuf éligible Samsung entre Samsung et le Client et par (ii) la Validation de l'acte de reprise entre Evollis et le Client.

A défaut d'achat d'un nouveau produit Samsung ou en cas d'annulation ou de rétractation de cet achat par le Client, le Service de reprise devient caduc.

## **1. Définitions :**

*Accessoires* : Toutes les pièces non indispensables au fonctionnement du Produit

*Client* : Désigne les consommateurs majeurs, ou les représentants légaux des personnes mineures, disposant d'un accès internet et d'une adresse email fonctionnelle souhaitant utiliser le Service de reprise pour revendre leur Produit à Evollis.

*Conformité* : désigne une conformité entre la déclaration d'un Client concernant le Produit et son Etat et le Diagnostic effectué par Evollis sur ledit Produit.

*Demande* : Désigne l'intention du Client de soumettre son Produit sur le Site en vue de la cession de celui-ci à Evollis à la Valeur de reprise estimée. Cette Demande exprime la volonté du Client d'être contractuellement lié par l'obligation de payer la Valeur finale en cas de confirmation par Evollis de la Valeur de reprise estimée suite au Diagnostic.

*Diagnostic* : Désigne le contrôle effectué par Evollis ou ses sous-traitants, sur les Produits reçus par Evollis de la part des Clients afin de contrôler l'exactitude des déclarations effectuées par le Client sur le Site et déterminer la Valeur finale du Produit sur la base des critères définis à l'article 2 et plus exhaustivement détaillés en annexe.

*Evollis* : Désigne la SAS au capital de 136 698,60€ immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 530 612 571 dont le siège social se situe au 22 -26 quai de Bacalan, 33000 Bordeaux, partenaire de Samsung Electronics France et assurant le Service de reprise.

*Etat* : Désigne l'état du Produit au moment de sa reprise par Evollis, déterminé en fonction des réponses du Client aux questions figurant sur le Site et du Diagnostic. Les Etats sont définis en tenant compte des critères définis à l'article 2, qui permettent de déterminer la Valeur de reprise estimée et la Valeur finale.

*Non-Conformité* : désigne un écart constaté par Evollis entre la déclaration d'un Client concernant le Produit et son Etat, et le Diagnostic effectué sur ledit Produit.

*Prélèvement final* : Désigne le montant prélevé au Client par Evollis après Diagnostic consécutif à la Validation de l'acte de reprise.

*Produit* : Désigne les écouteurs sans fil que le Client souhaite céder à Evollis pour lequel Samsung Electronics France propose le Service de Reprise sur le Site.

*Service de reprise* : Désigne le service de reprise opéré par Evollis via le Site permettant au Client de céder la propriété de son Produit à Evollis.

*Site* : Désigne le site internet permettant au Client d'acheter un nouveau produit auprès de Samsung Electronics France et, d'utiliser le Service de reprise en vue de la cession de la propriété de son Produit à Evollis, accessible à l'URL suivante pour l'achat : [www.samsung.com](http://www.samsung.com) , pour la reprise : <https://reprise-samsung.fr> .

*Valeur de reprise estimée* : Désigne la valeur du Produit calculée en fonction de l'Etat déclaré par le Client sur le Site.

*Valeur minimale* : Désigne la valeur de reprise minimale du Produit établie par Evollis, en fonction de l'Etat du Produit ou après révision à la baisse tel que décrit à l'article 3 et plus exhaustivement en annexe des présentes CGR. Cette Valeur minimale ne pouvant être inférieure à 1€.

*Valeur finale* : Désigne la valeur du Produit établie après Diagnostic par Evollis. Elle peut correspondre à la Valeur de reprise estimée dans les cas de Conformité, et/ou à la Valeur minimale ou à une toute autre valeur proposée par Evollis suite au Diagnostic en cas de Non-conformité.

*Validation de l'acte de reprise* : Désigne l'accord définitif du Client et d'Evollis sur la vente du Produit à la Valeur Finale.

## **2. Critères permettant de définir l'Etat des Produits**

### **2.1 Vos écouteurs sont-ils fonctionnels ?**

#### **OUI**

- La qualité du son ne doit pas être dégradée.
- L'intégralité des fonctionnalités des écouteurs doivent être opérationnelles : hauts parleurs, micro, Bluetooth, boutons tactiles, réduction de bruit active, etc.
- Ils sont reconnus par l'application du constructeur le cas échéant.

#### **NON**

- La qualité du son est dégradée.
- L'une des fonctionnalités est défectueuse : hauts parleurs, micro, Bluetooth, boutons tactiles, réduction de bruit active, etc.
- Ils ne sont pas reconnus par l'application constructeur le cas échéant.

### **2.2 Le boîtier de charge est-il d'origine et fonctionnel ?**

OUI

- Le boîtier se charge et charge les écouteurs.
- L'autonomie du boîtier et des écouteurs permet une utilisation prolongée.

NON

- Le boîtier ne se charge pas ou ne charge pas les écouteurs.
- L'autonomie du boîtier et /ou des écouteurs ne permettent pas une utilisation prolongée.

### **2.3 Les écouteurs ou le boîtier de charge présentent-ils des fissures ou des éclats ou sont cassés ?**

OUI

- Les écouteurs ou le boîtier de charge présentent des fissures, des éclats, des chocs ou sont cassés

NON

- Les écouteurs et / ou le boîtier de charge ne présentent pas de fissures, d'éclats, de chocs et ne sont pas cassés

### **2.4 Les écouteurs ou le boîtier de charge présentent-ils des défauts esthétiques ?**

OUI

- Il y a de fort signe d'usure
- Il y a de multiples micro rayures
- Il y a de la saleté incrustée
- Jaunissement de l'appareil

NON

- Il n'y a pas de signe d'usure
- Il n'y a pas de micro rayures
- Il n'y a pas de saleté incrustée
- L'appareil n'est pas jauni

### **3. Critères de révision à la baisse**

Il est expressément convenu entre les Parties qu'une révision à la baisse de la valeur de Reprise estimée à hauteur d'une Valeur Minimale sera effectuée par Evollis après Diagnostic, dans les cas suivants :

-Des Produits non reconnus par l'application du constructeur ;

- Des Produits non nettoyés, c'est-à-dire présentant des traces de saleté incrustée ;

- Des Produits modifiés, c'est-à-dire des Produits dont au moins une des pièces d'origine a été changée par une pièce d'une marque différente ;

- Des Produits non compatibles avec le marché de l'Union européenne et ne respectant pas les normes de l'Union européenne.

*Une liste plus détaillée et exhaustive des critères de révision est jointe en annexe aux présentes Conditions Générales.*

Si un Client utilise le Service de reprise pour un Produit répondant à l'une des caractéristiques précitées, Evollis pourra proposer une Valeur minimale.

#### **4. Validation de l'acte de reprise**

En soumettant sa Demande via le Site, le Client garantit que la description et les caractéristiques réelles du Produit correspondent aux informations qu'il a communiquées sur le Site à Evollis.

Le Client s'engage à renseigner toute information concernant le Produit de manière sérieuse et exhaustive selon les indications fournies sur le Site et à l'aide des critères fixés dans les présentes Conditions Générales.

Suite au Diagnostic :

- **En cas de Conformité**, Evollis procédera à la Validation de l'acte de reprise et confirmera la Valeur de reprise estimée. La vente du Produit par le Client à Evollis est alors définitive.
  
- **En cas de Non-conformité** entre la déclaration du Client et le Diagnostic effectué par Evollis une Valeur finale pour la reprise du Produit est proposée par Evollis par email au Client, qui dispose alors **d'un délai de sept 7 jours** pour accepter ou refuser la cession de son Produit à la Valeur finale :
  - o **En cas d'acceptation de la Valeur finale** par le Client, ou en cas d'absence de réponse du Client dans un délai de sept (7) jours, Evollis procédera à la Validation de l'acte de reprise et procédera au Règlement de la Valeur finale .. Le Client est informé que le versement sera effectué par virement sur la carte bancaire indiqué par le client dans un délai de 3 à 4 semaines, ce qu'il accepte expressément.
  
  - o **En cas de refus de la Valeur finale** par le Client, le Service de reprise sera annulé. Evollis procédera au renvoi du Produit au Client sans frais. Le cas échéant, le Client ne pourra pas bénéficier de l'abondement promotionnel lié au Service de reprise.

#### **5. Bon de cession de propriété**

Le Client s'engage à signer son bon de cession de propriété reçu par email et l'envoyer avec son Produit et la copie de son titre d'identité. En l'absence de la copie du titre d'identité, le Service de reprise sera annulé, et le Produit sera renvoyé au Client par Evollis. Le Client reconnaît être informé que seul le Produit fait l'objet de la vente.

Le Client garantit être propriétaire du Produit, et s'engage à ne pas céder de Produit de démonstration ou contrefait (c'est-à-dire de Produit non destiné à la vente et/ou de Produit dont le Client n'est pas propriétaire et/ou de Produit violant des droits de propriété intellectuelle ou industrielle).

Il est précisé que tout Produit déclaré volé ou contrefait ne sera en aucun cas payé au Client et Evollis se réserve le droit de le transmettre auprès des services de répression compétents pour enquête, sans pour autant que le Client puisse se prévaloir d'une quelconque indemnité à ce titre.

#### **6. Preuves d'achat du produit (GALAXY BUDS)**

Le Client s'engage à fournir les preuves d'achat de son produit sur le site [www.samsung.com](http://www.samsung.com) en les téléchargeant dans son espace de reprise. Si le document (preuve d'achat) n'est pas validé par Evollis le service de reprise sera annulé.

La preuve d'achat doit datée de moins de trois (3) mois.

#### **7. Conditions financières et modalités de Règlement**

En acceptant les présentes Conditions Générales, le Client donne expressément son consentement à Evollis d'exécuter l'opération de versement par virement sur la carte bancaire renseignée par le Client.

Concernant le Règlement, le Client accepte que :

- a) La carte bancaire renseignée par le Client soit utilisée par Evollis afin de procéder au virement bancaire.
- b) A défaut d'expédition du Produit dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception de l'étiquette prépayée par le Client, le Service de reprise sera annulé et le versement ne sera pas réalisé. Le cas échéant, le Client ne pourra pas bénéficier de l'abondement promotionnel lié au Service de reprise.
- c) En cas de Conformité ou de Non-conformité suivie d'une Validation de l'acte de reprise, le versement d'une somme correspondant à la Valeur finale sera réalisé, en application de l'article 4 des présentes Conditions Générales. Ce versement sera majoré, le cas échéant, de l'abondement promotionnel lié au Service de reprise.
- d) En cas de Non-conformité non suivie d'une Validation de l'acte de reprise par le Client, le Service de reprise sera annulé et le versement ne sera pas réalisé. Le cas échéant, le Client ne pourra pas bénéficier de l'abondement promotionnel lié au Service de reprise.

## **8. Expédition du Produit Repris**

### **8.1 Frais d'expédition et de renvoi du Produit**

Evollis prend en charge :

- les frais d'expédition du Produit par le Client ;
- les frais de renvoi du Produit par Evollis, en cas d'annulation du Service de reprise.

### **8.2 Modalités d'expédition du Produit par le Client**

Evollis adresse au Client une étiquette prépayée de La Poste qui sera préaffranchie pour expédier le Produit en France métropolitaine uniquement. Le Produit devra être bien emballé et accompagné des documents nécessaires à la cession du Produit .

Le client s'engage à envoyer le produit avec tous ses accessoires indispensables au fonctionnement du produit : les 2 écouteurs, le boîtier et le câble de charge.

Le Produit devra être expédié par le Client dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception de l'étiquette prépayée.

## **9. Transfert de propriété et transfert des risques**

La propriété du Produit est transférée à Evollis dès lors qu'Evollis et le Client s'accordent sur la chose et le prix.

Le transfert des risques (tels que le vol, la perte ou la détérioration) s'opère à compter de l'envoi du Produit par le Client à Evollis ou ses sous-traitants, cachet de la poste faisant foi.

Si la Valeur finale du Produit ne correspond pas à la Valeur estimée de reprise et que le Client ne souhaite pas céder son Produit à la Valeur finale proposée par Evollis, le transfert de propriété du Produit n'a pas lieu et la vente est réputée n'avoir jamais existé. Dans ce cas, le Produit est renvoyé au Client sans frais. Le contrat d'achat portant sur le produit neuf Samsung poursuit quant à lui ses effets, sauf cas de résiliation prévu par le CGV.

En cas d'accord du Client sur la valeur finale de reprise, le contrat d'achat du produit neuf Samsung est définitivement conclu (sauf cas de résiliation prévu par les CGV) et le Client cède son Produit à la Valeur finale proposée par Evollis.

## **10. Données personnelles**

Evollis est responsable du traitement des données à caractère personnel traitées dans le cadre du Service de reprise.

### *a) Données personnelles traitées*

Evollis traite les données personnelles suivantes, nécessaires à son activité de gestion du Service de reprise :

- Données d'identification, telles que la civilité, le nom et prénom
- Données de contact, telles que l'adresse électronique, l'adresse postale et le numéro de téléphone ;
- Données de paiement, telles que la carte de crédit et l'identité de son titulaire
- Données de localisation, telle que l'adresse du domicile ;

Evollis ne collecte aucune donnée dite « sensible » au sens de l'article 9 du RGPD.

En fonction de leur finalité, ces données personnelles sont collectées, soit sur la base du consentement du Client, soit dans le cadre de l'exécution du contrat de fourniture du Service de reprise et de la gestion des Demandes soit dans le cadre d'une obligation légale, tel que détaillé au b).

Les données personnelles précitées sont collectées directement auprès du Client.

Elles sont traitées par Evollis, ses partenaires et ses prestataires tout au long du parcours de souscription contrat d'achat et au Service de reprise, de la création du compte client à la finalisation de son contrat d'achat par le paiement du prix du Produit.

Les données personnelles traitées peuvent être également recueillies indirectement auprès :

- des prestataires de service d'Evollis ;
- son Prestataire de service de paiement, qui l'assiste dans l'exécution du contrat de vente, la finalisation de la Demande client et la prévention de la fraude, son partenaire d'envoi des commandes dans le cadre de leur gestion ;
- son prestataire de service de reprise, qui l'assiste dans l'exécution du Service de reprise ;
- son partenaire Samsung Electronics France, dans le cadre de l'exécution du contrat de vente et de la gestion de du Service de reprise
- des autorités effectuant des publications ou bases de données mises à disposition dans le cadre de l'exécution de mission d'intérêts public liées à des réquisitions des autorités
- des sites internet ou pages publiées sur les réseaux sociaux contenant des informations rendues publiques, notamment dans un souci de défense d'intérêts légitimes d'Evollis.

### *b) Finalités de traitement des données personnelles*

Les informations recueillies ont pour finalité principale la gestion du Service de reprise. Sauf mention contraire, elles sont nécessaires à l'exécution du Contrat et à défaut de réponse complète, la Demande du Client ne pourra pas être traitée par Evollis. Toute déclaration fausse ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir la fraude.

Les données personnelles sont collectées pour répondre aux finalités suivantes :

- Fournir le Service de reprise, la base légale étant l'exécution du contrat ;
- Établir la preuve des transactions, établir des modèles statistiques, la gestion des contestations, la gestion comptable, fiscale ou d'archivage ; la finalité de ce traitement étant la réponse par Evollis à ses obligations légales.
- Évaluer le risque, réaliser des enquêtes et sondages, améliorer l'offre de services et la gestion client, sur la base légale de l'intérêt légitime d'Evollis à améliorer ses services ;
- Améliorer la gestion de la relation client et des réclamations.

Dans les cas où, Evollis serait amenée à traiter les données personnelles du Client collectées pour des finalités autres que pour celles initialement visées, Evollis informera le Client et collectera son consentement si nécessaire.

#### *c) Transfert de données personnelles*

Afin de remplir les finalités indiquées ci-dessus, Evollis peut être amenée à transférer les données personnelles du Client aux destinataires suivants :

- Les prestataires sous-traitants qui effectuent un service pour le compte d'Evollis avec lesquels des contrats sont signés afin de sécuriser le traitement des données personnelles du Client transférées et garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur disponibilité ; à savoir :
  - o son prestataire de services de paiement qui l'assiste dans le cadre des transactions de paiement,
  - o les sous-traitants d'Evollis qui l'assistent dans la gestion du Service de reprise, notamment ceux chargés de réaliser le Diagnostic ;
  - o son prestataire d'envoi de colis postaux dans le cadre de la gestion des commandes ;
- Sur requête, les autorités judiciaires, financières ou autres organismes gouvernementaux ;
- Certaines professions réglementées, telles que les avocats, notaires ou cabinets d'audit dans le cadre notamment de la gestion des réclamations et du contentieux.

Evollis ne procède pas au transfert de données personnelles en dehors de l'UE. Dans les cas où Evollis serait amenée à transférer les données personnelles du Client en dehors de l'UE, Evollis informera le Client.

#### *d) Durée de conservation des données personnelles*

Evollis conserve les données pour le temps nécessaire à la réalisation des finalités listées ci-avant.

Conformément à la législation applicable, les données pourront être conservées par Evollis au-delà de cette durée afin de répondre à ses obligations légales, comptables et fiscales.

Il est précisé que les données relatives aux données de paiement ne sont pas conservées par Evollis. Elles sont conservées par le PSP via l'utilisation de procédés de chiffrement. Pour en savoir davantage sur sa politique de gestion des données personnelles « [www.payline.com/RGPD](http://www.payline.com/RGPD) ».

#### *e) Droits liés aux données personnelles*

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) Général sur la Protection des Données Personnelles 2016/679, le Client dispose des droits suivants sur ses données personnelles, dans la limite permise par la législation :

- Droit d'accès : droit du Client de demander confirmation que ses données personnelles font bien l'objet d'un traitement et obtenir les informations relatives à ce traitement (finalités, destinataires etc...);
- Droit de rectification : si données personnelles inexactes ou incomplètes, droit du Client d'obtenir que ces données personnelles soient modifiées ;
- Droit d'effacement : demande de suppression des données personnelles du Client ;
- Droit à la limitation du traitement des données personnelles ;
- Droit d'organiser la gestion des données après le décès du Client ;
- Droit d'opposition : opposition au traitement des données personnelles pour des motifs liés à une situation particulière du Client ;
- Droit de retirer son consentement : lorsque le traitement de ses données personnelles a été soumis à son consentement, le Client a le droit de retirer ce consentement à tout moment ;
- Droit à la portabilité : le Client a le droit de demander à récupérer les données personnelles qu'il a fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si c'est techniquement possible ;
- Droit de s'opposer, à tout moment, au traitement de ses données personnelles à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à cette prospection.

Si le Client souhaite exercer les droits listés ci-dessus, il peut adresser une demande par email à [samsung.tradein@evollis.com](mailto:samsung.tradein@evollis.com) , en joignant une copie de sa pièce d'identité afin de permettre à Evollis de l'identifier.

Conformément à la réglementation en vigueur, et en plus des droits mentionnés ci-dessus, le Client a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Conformément aux dispositions de l'article L. 223-2 du Code de la consommation, le Client est également informé de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Cette inscription interdit à un professionnel le démarchage téléphonique, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

### **11. Demande d'informations**

Pour toutes questions relatives au Service de reprise ou aux présentes Conditions générales, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [samsung.tradein@evollis.com](mailto:samsung.tradein@evollis.com) .

### **12. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions générales sont établies en langue française et régies par le droit français. Les juridictions françaises sont compétentes pour connaître de toute action relative à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions générales.



# ANNEXE

## Détails sur les critères d'évaluation des Etats et de révision décrits aux articles 2 et 3

<b><u>Critères d'affectation de la Valeur minimale</u></b>
Produit non reconnu par l'application du constructeur
Produit non nettoyé, c'est à dire présentant de la saleté incrustée
Produit modifié, c'est à dire des Produits dont au moins une des pièces d'origine a été changée par une pièce d'une marque différente
Produit non compatible avec le marché de l'Union européenne et ne respectant pas les normes de l'Union européenne.
Référence de Produit reçu différente de la référence de Produit déclaré par le client
Produit ne s'allumant et/ou ne s'éteignant pas correctement
Produit ne chargeant pas complètement jusqu'à 100%
L'une des fonctionnalités du Produit ou un élément du Produit est défectueux ou ne fonctionne pas correctement
Présence importante de corps étranger dans le Produit ou un de ses composants (poussière, trace de liquide, brûlures et/ou humidité...)
Produit ou un de ses composants cassés (fissure, fentes apparentes, rayures, casse)
Produit en provenance de pays tiers Union européenne et non compatible avec les normes de l'Union européenne
Non-conformité du modèle

